

令和8年3月吉日

お取引様各位

エバタ株式会社

営業部

配送予定の変更・キャンセルについてのお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

円滑なサービス提供のため、ご注文後の配送予定キャンセルに関しまして、以下のポリシーを厳守していただきたくお願い申し上げます。

【配送予定日の3営業日前以降のキャンセルについて】

弊社では、お客様のご指定日時に確実にお届けするため、配送予定日の3営業日前に商品の出荷準備、車両の手配を完了しております。3営業日前を過ぎたキャンセルは、すでに手配済みのトラックの運行スケジュールやドライバーの人件費、および他のお客様へのサービス提供の機会損失が発生するため手配後の変更やキャンセルにつきましては、実費として以下のキャンセル料をご請求させていただきます。

また、配送当日、予定時間に荷下ろしができなかった際には待機料をご請求させていただきます場合がございます。

キャンセル時期	キャンセル料の内容	負担額の割合
4営業日前まで	なし	0%
3営業日前～ 前日営業日	配達予定地までの運賃	100%
当日	上記運賃+持帰り料	150%

何卒ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

以上